

# OUTDOORA Betalings- en annuleringsvoorwaarden

## OUTDOORA BETALINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden OUTDOORA hanteert OUTDOORA voor online boekingen de onderstaande betalings- en annuleringsvoorwaarden.

### **Betalingsvoorwaarden:**

- De betaling geschiedt online op het moment van boeking. De volledige kosten dienen in één keer via iDEAL, Creditcard of Bancontact / Mister Cash te worden voldaan.

### **Annuleringsvoorwaarden**

Kunnen op basis van een annulering door deelnemer of contractant kosten in rekening worden gebracht.

De annuleringskosten voor deze boeking zijn als volgt:

- Bij annulering meer dan 56 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit: Geen kosten
- Bij annulering meer dan 42 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit: 15% van het totale boekingsbedrag
- Bij annulering meer dan 28 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit: 50% van het totale boekingsbedrag
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit: 75% van het totale boekingsbedrag
- Bij annulering 7 dagen of minder voor het plaatsvinden van de activiteit: 100% van het totale boekingsbedrag

**Let op:** Contractant dient een annulering van de boeking per e-mail aan OUTDOORA kenbaar te maken; [info@outdoora.nl](mailto:info@outdoora.nl) of [info.outdoora@gmail.com](mailto:info.outdoora@gmail.com) De annulering wordt vervolgens per e-mail aan contractant bevestigd.

### **Alternatieven voor annuleren**

Een boeking annuleren is niet altijd de enige optie. Het is vaak mogelijk een boeking over te dragen aan iemand anders. Dit kan tot 7 dagen voor aanvang van de activiteit. Voor bepaalde activiteiten is er ook de mogelijkheid om deze te verplaatsen naar een andere datum. Neem contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

### **Annulering vanuit OUTDOORA**

OUTDOORA hanteert een minimum aantal deelnemers van 4. Als deze niet is behaald stelt OUTDOORA contractant in dat geval per e-mail of telefonisch op de hoogte. Contractant heeft vervolgens de keuze om de activiteit kosteloos om te boeken naar een andere datum/ activiteit.